

Transportation Office

Noviembre 2, 2021

Estimados padres/tutores:

FirstView®

En la continuación de la colaboración con nuestro transporte proveedor, First Student, New Haven Public Schools, está lanzando FirstView®, una aplicación para el rastreo del autobús y comunicaciones paternas para su smartphone o escritorio.

- **Seguimiento en vivo:** La pantalla del mapa FirstView® muestra la ubicación en vivo y la dirección del autobús de su estudiante, el horario de parada de su estudiante para el día actual y las marcas de tiempo para las llegadas y salidas de la escuela. ¡Sabrá cuando el autobús llegue a la escuela por la mañana y cuando salga por la tarde!
- **Tiempos de llegada predictivos:** Analizando la ruta y los datos GPS en tiempo real, determina un tiempo estimado de llegada a su parada proporcionada en el mapa FirstView®.
- **Alertas y mensajes personalizados:** Configure notificaciones del o notificaciones por correo electrónico para avisarle cuando el autobús de su estudiante esté una distancia elegida o un número de minutos de distancia de su parada.
- **Vista de varias paradas de autobús:** Los autobuses para todos sus estudiantes pueden ser rastreados con FirstView®. Utilizando colores individuales para cada alumno, cada parada seleccionada aparece en el mapa de forma simultánea para una visualización fácil.
- **Notificaciones de usuario adicionales:** Conecte hasta tres cuentas de correo adicionales para recibir alertas por correo electrónico. ¡Esta es una gran característica para los abuelos o los cuidadores!
- **Disponible en francés y español!**
- **Acceso seguro y fácil:** FirstView® requiere una cuenta protegida por contraseña para la configuración de la aplicación. ¡De esta manera, sólo usted puede ver la parada de su estudiante!
- **Dedicado al servicio de asistencia al cliente:** Estamos aquí para ayudarle. Si usted tiene problemas para empezar a usar FirstView®, no viendo datos correctos o tiene un idea de hacer FirstView® mejor, ¡queremos saber!

Póngase en contacto con FirstView® de lunes a viernes por:

- **Llamar al número de teléfono gratuito 888-889-8920 de 7:00 a.m. EST a 5:00 p.m. EST;**
- Correo electrónico con el servicio de soporte al cliente en support@firstviewapp.com; o
- Usar el botón “✉” en la aplicación para proporcionar comentarios.
 - Apoyo proporcionado solo en inglés

Para más información y para descargar la aplicación, por favor vaya a www.firstviewapp.com.

Atentamente,

Carl L. Jackson
Director of Transportation



FirstView® de First Student: Introducción

1. Descargar la Parent App de FirstView®

Visite firstviewapp.com o busque FirstView® en la [App Store](#) o [Google Play](#). Siga las instrucciones para descargar la app a su celular

**También podrá encontrar la Parent App si visita web.firstviewapp.com en su navegador*

2. Configurar su perfil

Abra la app FirstView® en su pantalla de inicio y comience el proceso de registro. Deberá:

- a) Seleccionar su estado o provincia
- b) Seleccionar su distrito

Después, se le pedirá **REGISTRARSE***.

**Su distrito escolar le proporcionará la información de registro referente a su parada escolar.*

3. Seguir una parada

Una vez que confirme su cuenta, inicie una sesión y seleccione Perfil para "agregar un estudiante" con la información que recibió de su distrito escolar. Cuando seleccione "Listo", podrá ver la información de la parada en su perfil. El horario programado de la parada también aparecerá en su mapa FirstView®. Puede dar seguimiento a varias paradas escolares.

4. Configurar notificaciones

Vaya a Configuración y seleccione "Destinatarios de notificaciones" para agregar notificaciones por correo electrónico para un máximo de 3 destinatarios, incluyendo a usted. En esta pantalla, también podrá editar su perfil o seguir otra parada escolar. Las alertas y las notificaciones de su distrito o de la terminal de autobuses aparecerán bajo Notificaciones en el menú.

5. Configurar alertas de tiempo y distancia

Para configurar alertas cuando el autobús esté a determinado tiempo o distancia de la parada, vaya a Perfil y seleccione su estudiante. Puede establecer alertas para las salidas en la mañana y la tarde. Estas alertas se mostrarán bajo notificaciones en el menú.

**To Para recibir notificaciones push, deberá otorgar permiso a su dispositivo móvil para que reciba notificaciones de la app FirstView®. Se le preguntará cuando descargue la app, o también podrá confirmar o actualizar los permisos en la configuración de la app en su teléfono.*

6. Solicitar ayuda u ofrecer sugerencias

FirstView® cuenta con un dedicado equipo de soporte a clientes de lunes a viernes para ayudarlo:

- Llame sin costo al **888-889-8920** de 7 a.m. a 5 p.m. (hora del Este)
- Envíe un correo a Soporte a clientes: support@firstviewapp.com
- Use el botón "✉" en la esquina derecha de la app para enviar sus comentarios

powered by

First  **Student**

Caring for students today, tomorrow, together.®



PRESENTAMOS UNA NUEVA FORMA DE RASTREAR EL AUTOBÚS DE SUS HIJOS



RECIBA MENSAJES DE SU DISTRITO O COMPAÑÍA DE AUTOBUSES
Desde retrasos hasta importantes cambios de horario.
¡Manténgase informado!

Las escuelas saldrán temprano hoy debido a las condiciones climáticas extremas. OK



APOYO PARA PADRES
Soporte dedicado a su alcance

SABER DÓNDE ESTÁ EL AUTOBÚS
Verifique la progresión del autobús con rastreo GPS



MÚLTIPLES NIÑOS - UNA APLICACIÓN
Realice un seguimiento de varios estudiantes a la vez.

CONFIRMACIÓN DE LLEGADA / SALIDA
Sepa cuándo llega el autobús a la escuela de sus hijos y deténgase.



FIRSTVIEW 8:49 AM
Sulaiman's bus is now less than 5 minutes from the stop.



NOTIFICACIONES PUSH
Reciba alertas en la aplicación cuando el autobús se acerque.



¡Esta aplicación ayuda a que la mañana de mi familia sea menos agitada!

~Madre de Suzy



Es mi alarma para cuando el autobús está cerca.

~Joey, Estudiante de Secundaria



¡Es fácil de usar!

~Abuela de Max



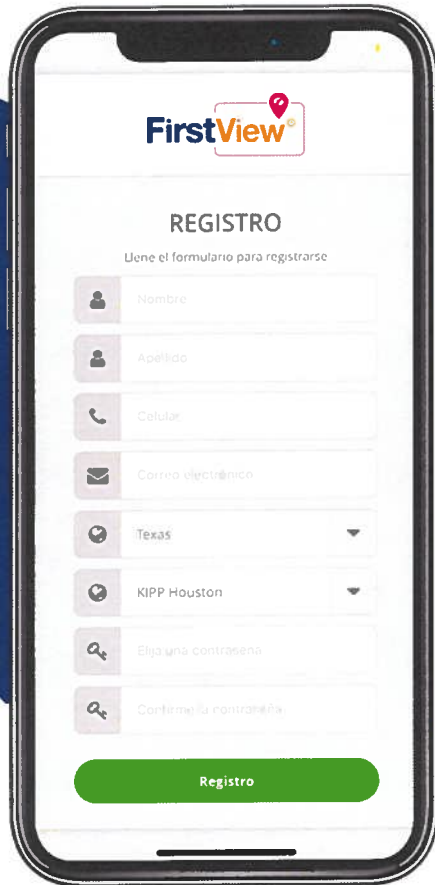
Powered by



Comuníquese con Atención al cliente al 1.888.889.8920 o support@Firstviewapp.com para obtener más información.

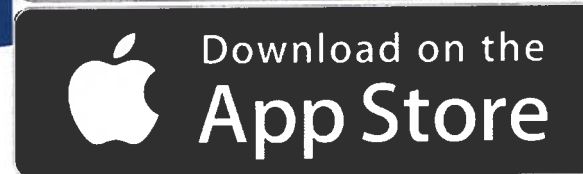
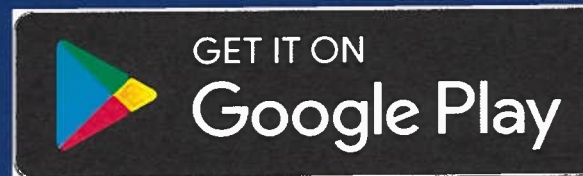
FirstView® Autoguiado Instrucciones

Registrarse con Código
Escolar SOLOMANTE



Grada 1:

- Descargar aplicación y registrarse



FirstView® Autoguiado Instrucciones



Mapa

Winnipeg, Quebec, Ottawa, Toronto, Chicago, Nueva York, Washington, Houston, Los Angeles

UNIDOS

Apple Maps

TOQUE AQUÍ PARA AGREGAR UN NUEVO ESTUDIANTE

No está siguiendo ninguna parada. Agregue una en la parte superior de la pantalla Perfil.

First Student

- Seleccione el cuadro amarillo para **AGREGAR UN NUEVO ESTUDIANTE**



FirstView®

Autoguiado Instrucciones

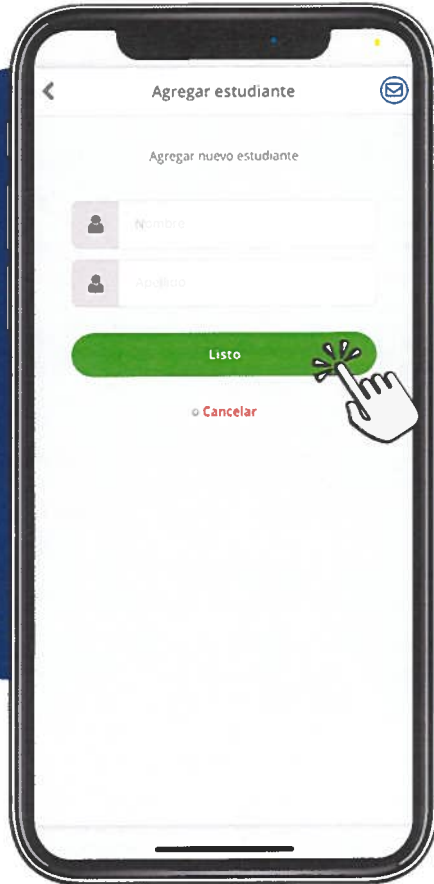


Grada 3:

- Seleccione el **Estado**
- Seleccione el **Distrito**
- Entrar **Código Escolar**
- Elegir **Agregar Estudiante**



FirstView® Autoguiado Instrucciones

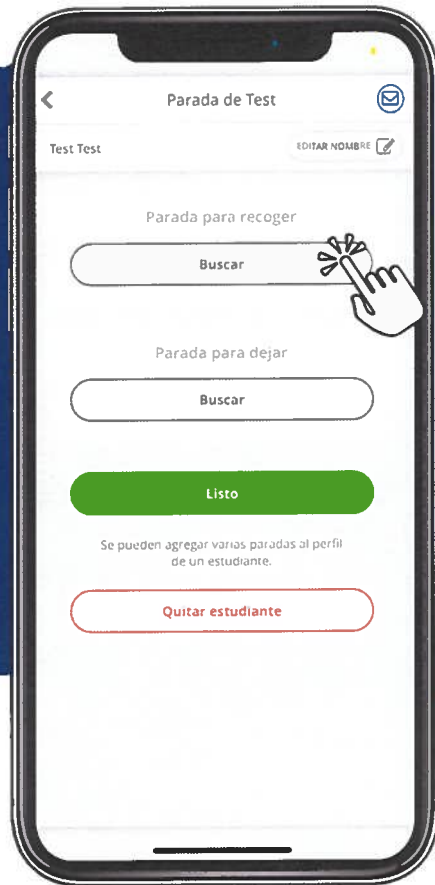


Grada 4:

- Entrar estudiantes nombre



FirstView® Autoguiado Instrucciones

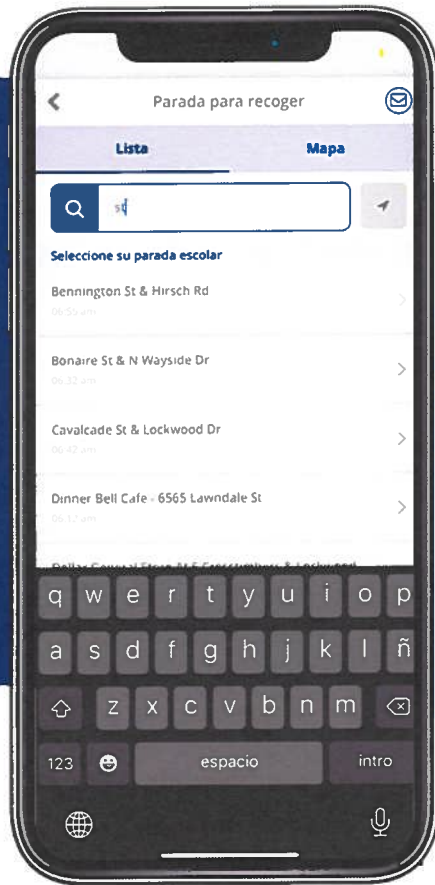


Grada 5:

- Buscar parades para recoger o parada para dejar



FirstView® Autoguiado Instrucciones

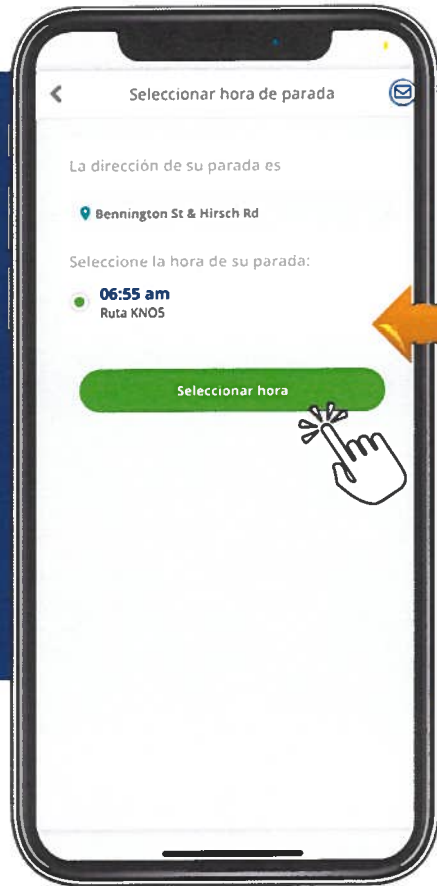


Grada 6:

- Elegir Lista
- Buscar la dirección y la hora de parada



FirstView® Autoguiado Instrucciones



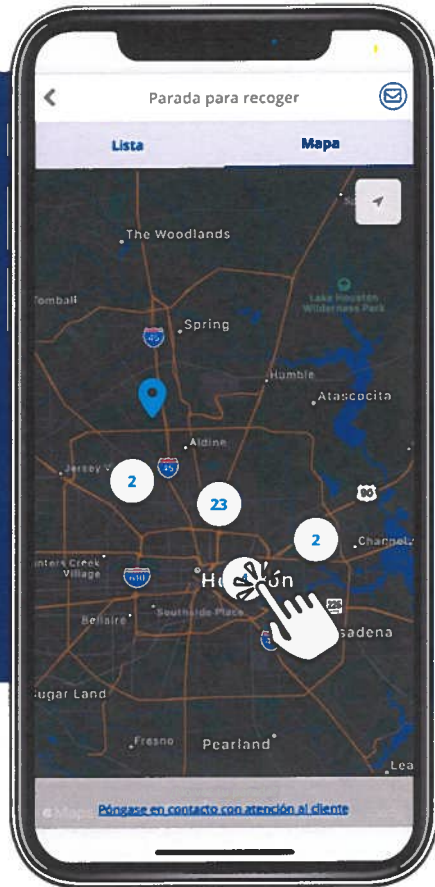
Grada 7:

- Repaso y Seleccionar hora

**Repetir para dejar*



FirstView® Autoguiado Instrucciones

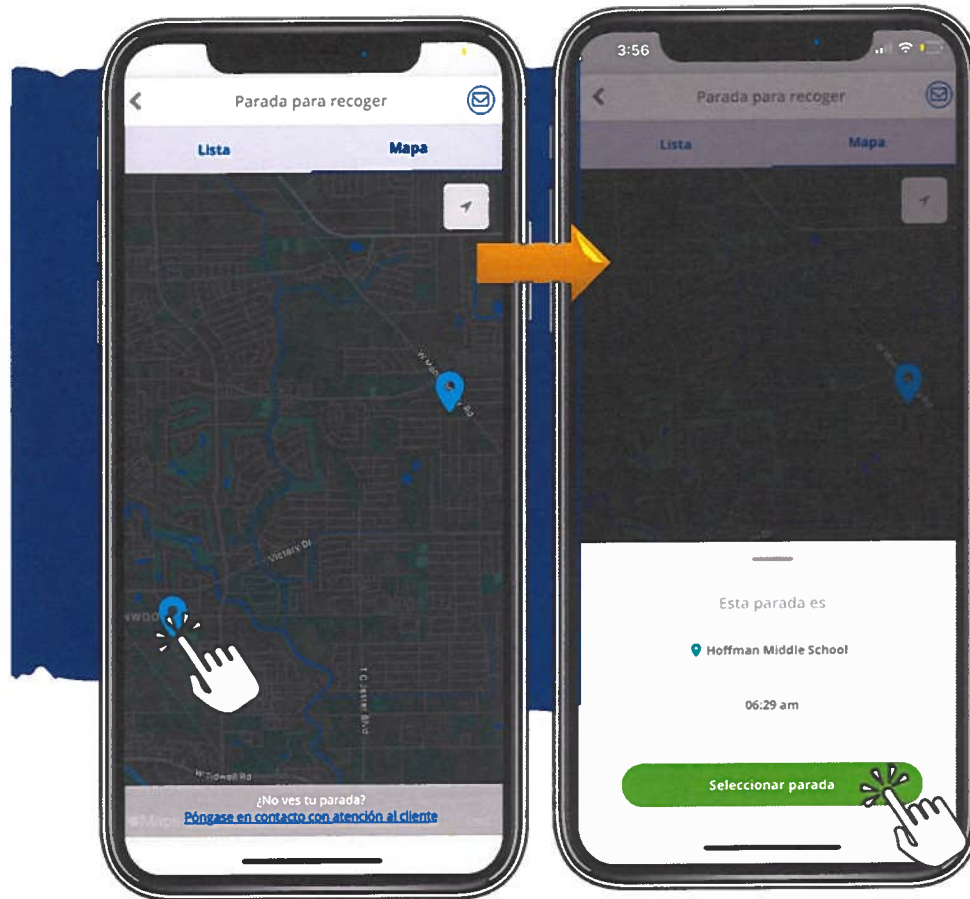


Grada 8:

- Tu también puedes elegir **Mapa**
- Seleccione un círculo para ver el grupo de paradas

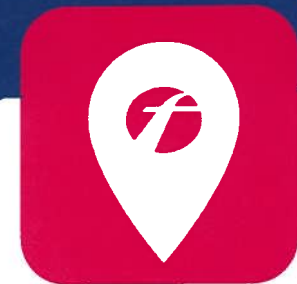


FirstView® Autoguiado Instrucciones

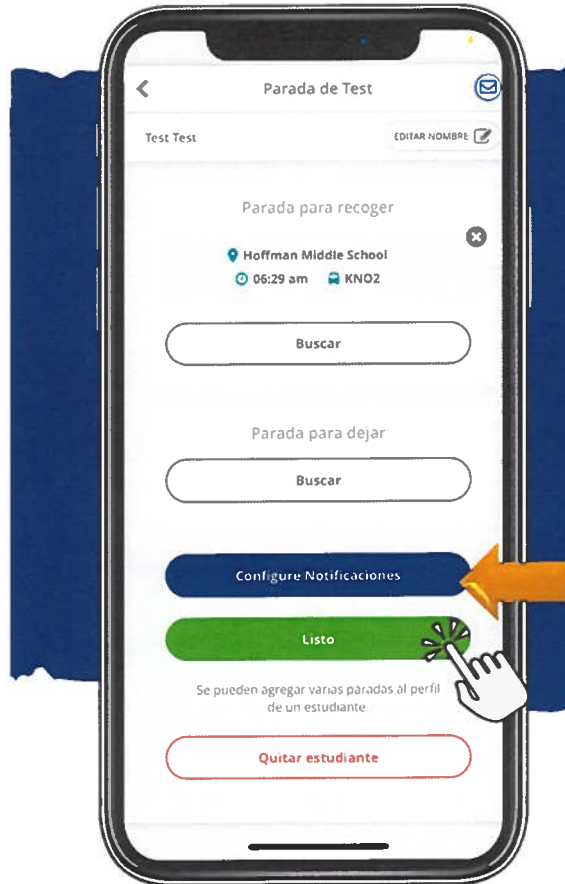


Grada 9:

- Seleccione el icono de repaso
- Seleccionar hora y continuar



FirstView® Autoguiado Instrucciones

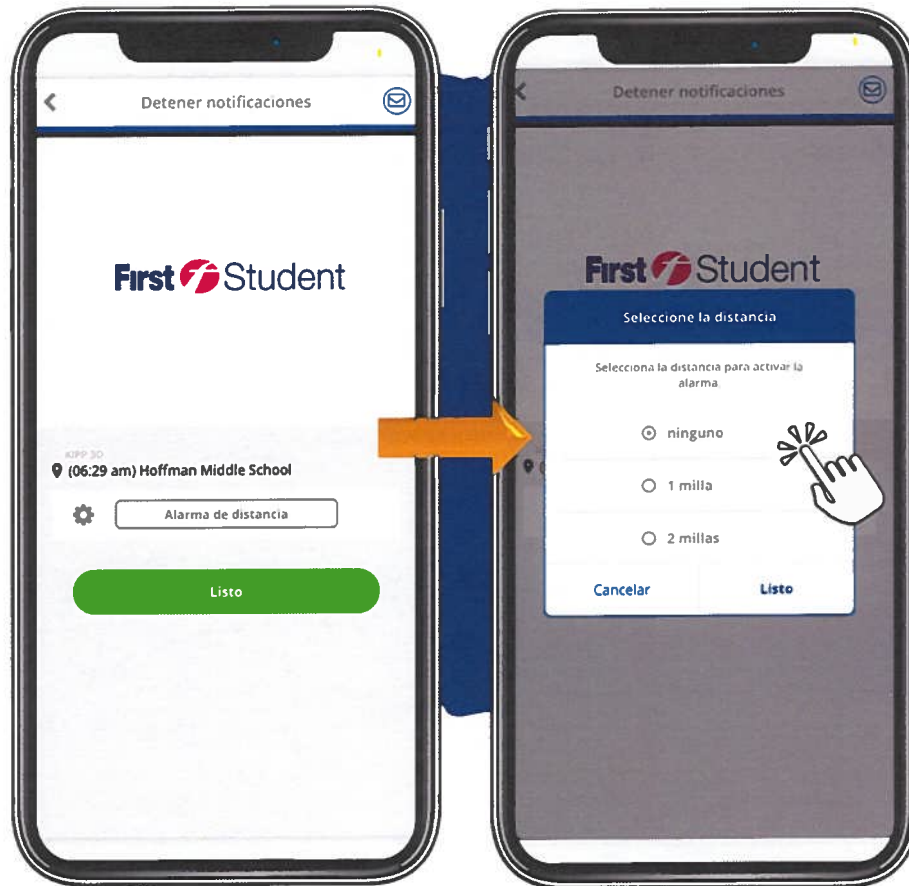


Grada 10:

- Seleccione **Configure Notificaciones** para configurar alertas



FirstView® Autoguiado Instrucciones

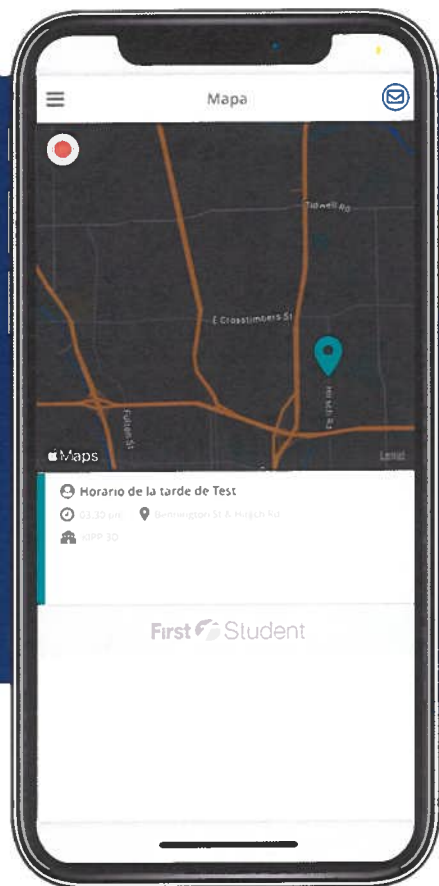


Grada 11:

- Seleccione **Alarma de distancia** y elige tu alerta
- Puedes editar en tu perfil después



FirstView® Autoguiado Instrucciones



Grada 12:

- Seleccione Mapa en el menú para ver la parada del estudiante

